

Algemene Voorwaarden van MADRENE Display & Stand-Art Vof

DEFINITIES

- 1.1 **Madrene** : Madrene Display & Stand-Art Vof
- 1.2 **Oprachtgever** : iedere (rechts-)persoon die aan Madrene een opdracht tot het verrichten van werkzaamheden heeft gegeven danwel haar rechtsvertegenwoordigers.
- 1.3 **Werkzaamheden** : de werkzaamheden waartoe door opdrachtgever een opdracht is verstrekt met inbegrip van alle aanverwante werkzaamheden zoals vermeld in de opdrachtbevestiging danwel de Werkzaamheden die worden uitgevoerd ter ondersteuning van de uitvoering van de opdracht.
- 1.4 **Proefmodellen** : voorbeelden van door Madrene te produceren producten in elke denkbare vorm.

TOEPASSING

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de overeenkomsten tussen Madrene en opdrachtgever, alsmede tussen Madrene en derden die voor de uitvoering van de overeenkomst met de opdrachtgever worden ingeschakeld.
- 2.2 Uitsluiting van de werking van de algemene voorwaarden dient uitdrukkelijk te worden overeengekomen en schriftelijk te worden vastgelegd. Aanpassingen van de algemene voorwaarden op punten gelden slechts voor de genoemde punten en per opdracht.

OFFERTES

- 3.1 Madrene offreert op basis van een vaste aanneemsom per opdracht of per stuk danwel op basis van nacalculatie.
- 3.2 De door Madrene in offertes verwerkte prijzen zijn exclusief BTW.
- 3.3 In geval van nacalculatie is Madrene gerechtigd kostenverhogende factoren aan de opdrachtgever door te berekenen.
- 3.4 Proefmodellen kunnen enigszins afwijken van het uiteindelijk geproduceerde en aan de opdrachtgever geleverde product. Wanneer deze afwijking niet heeft geleid tot een ingrijpend technisch of esthetisch verschil met het proefmodel, is Madrene nooit een vergoeding aan opdrachtgever verschuldigd. Ook geeft een dergelijke afwijking opdrachtgever niet het recht verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst tussen Madrene en de opdrachtgever op te schorten danwel de overeenkomst te ontbinden.
- 3.5 Madrene blijft eigenaar van eventueel meegestuurde proefmodellen. Wanneer de opdracht niet doorgaat, dient de ontvanger van de offerte deze, op eigen kosten aan Madrene te retourneren binnen een termijn van 10 werkdagen na het moment waarop duidelijk is geworden dat op basis van de offerte geen opdracht zal worden verstrekt.

OPDRACHT

- 4.1 De schriftelijk geaccepteerde opdracht bindt opdrachtgever en Madrene.
- 4.2 Acceptatie van het proefmodel bindt opdrachtgever. De opdrachtgever voert eventuele testen op het proefmodel zelf uit en draagt de kosten terzake.
- 4.3 Annulering door de opdrachtgever van de opdracht na acceptatie ervan leidt tot schadelijking jegens Madrene ter grootte van op dat moment in redelijkheid gemaakte kosten terzake van productie alsmede de voorbereidingen. Bovendien heeft Madrene in dat geval recht op 10% van de aanneemsom – of 10% van de geschatte omzet in geval van nacalculatie – ter zake van door Madrene als gevolg van de annulering gederfde winst.
- 4.3 Het staat Madrene vrij werkzaamheden door derden te laten verrichten.
- 4.4 Wijzigingen na acceptatie dient de opdrachtgever schriftelijk en duidelijk omschreven aan Madrene door te geven. Madrene is slechts gebonden aan de gewijzigde opdracht indien de wijziging door Madrene schriftelijk aan de opdrachtgever is bevestigd. Indien de wijziging leidt tot hogere kosten, kunnen deze altijd op de opdrachtgever worden verhaald, onafhankelijk van het stadium waarin het productieproces zich bevindt wanneer de hogere kosten aan het licht komen.
- 4.5 In redelijkheid gemaakte kosten met betrekking tot werkzaamheden die Madrene verricht in het belang van de uitvoering van de opdracht, maar die ten tijde van de opdracht nog niet waren voorzien, kan Madrene in rekening brengen bij de opdrachtgever. Madrene stelt de opdrachtgever van de reden en de hoogte van de extra kosten zo spoedig mogelijk op de hoogte.
- 4.6 Tenzij expliciet en schriftelijk anders overeengekomen heeft Madrene het recht om maximaal 10% naar boven of naar beneden af te wijken van het overeengekomen aantal stuks van het product, tegen de overeengekomen stuksprijs.

LEVERTERMIJN EN LEVERING

- 5.1 De opdracht wordt binnen een redelijke termijn uitgevoerd. Specifieke eisen van de opdrachtgever omtrent de planning dienen te zijn opgenomen in de bevestigde opdracht danwel later schriftelijk door de opdrachtgever verzocht en schriftelijk door Madrene bevestigd te zijn. Indien zulks niet expliciet en schriftelijk is overeengekomen, gelden overeengekomen termijnen nooit als fatale termijn.
- 5.2 De kwaliteit van de door Madrene geleverde producten dient, rekening houdende met in redelijkheid te accepteren toleranties, vergelijkbaar te zijn met het door de opdrachtgever geaccepteerde proefmodel.
- 5.3 In geval van niet-nakoming door de opdrachtgever van de door partijen gemaakte afspraken of indien achteraf blijkt dat de opdrachtgever onjuiste gegevens heeft verstrekt of gegevens heeft achtergehouden, heeft Madrene het recht de nakoming van alle verplichtingen jegens de opdrachtgever op te schorten en of als ontbonden te beschouwen, zonder ingebrekestelling. In dat geval heeft Madrene een direct opeisbare vordering op de opdrachtgever ter grootte van hetgeen de opdrachtgever nog aan Madrene verschuldigd is, alsmede de schadevergoeding als omschreven in 4.2, onverminderd het recht van Madrene om de werkelijk geleden schade op de opdrachtgever te verhalen.
- 5.4 Oplevering vindt plaats EXW (af fabriek) hetgeen betekent dat de opdrachtgever vanaf de productielocatie verantwoordelijk is voor het inladen en het vervoer van het product. Madrene is na oplevering nooit aansprakelijk voor schade aan het product, ook niet wanneer in afwijking van deze voorwaarden wordt overeengekomen dat Madrene zal zorgdragen voor het vervoer naar de opdrachtgever of een door de opdrachtgever aan te geven locatie.
- 5.5 Er is opgeleverd wanneer de opleverlijst/vrachtbrief is afgegeven aan de transporteur en door deze door de transporteur is geaccepteerd, in ieder geval wanneer een begin wordt gemaakt met het inladen door de transporteur.
- 5.6 Ook wordt een product geacht te zijn opgeleverd wanneer het door de opdrachtgever in gebruik is genomen.
- 5.7 Madrene is niet aansprakelijk voor gebreken aan het geleverde indien de gebreken zijn ontstaan door toedoen van de opdrachtgever danwel derden.
- 5.8 Indien een deel van de levering gebreken vertoont, geeft dat de opdrachtgever niet het recht de gehele levering te weigeren.
- 5.9 Gebreken aan het geleverde vormen geen reden tot ontbinding van de overeenkomst door de opdrachtgever.

GARANTIE

- 6.1 Garantie op de geleverde producten gaat niet verder dan de garantie die wordt verstrekt door de fabrikant van de door Madrene gebruikte onderdelen. Verdergaande garantie is alleen mogelijk indien deze expliciet en schriftelijk door partijen is overeengekomen.

OVERMAGT

- 7.1 Stagnatie van de bedrijfsvoering van Madrene als gevolg van overmacht ontslaan Madrene van de overeengekomen termijnen van oplevering, zonder dat de opdrachtgever diens gevolg recht op schadevergoeding ontleent. Als overmacht heeft onder andere te gelden: oorlog, onlusten, overstromingen, vervoersstremmingen, brand, machinebreuk en andere bedrijfsmatige ongevallen, onvoorziene arbeidsongeschiktheid van werknemers, stakingen of vergelijkbare werknemersacties, energieschaarste en alle andere onvoorziene omstandigheden die de bedrijfsvoering zodanig verstoren dat redelijkerwijs niet van Madrene kan worden verlangd te leveren danwel tijdig te leveren.
- 7.2 Indien als gevolg van overmacht aan de productie aanpassingen dienen plaats te vinden, delen partijen eventuele kosten terzake. Reeds gemaakte kosten kan Madrene aan opdrachtgever in rekening brengen, ongeacht de bruikbaarheid van de werkzaamheden waarop die kosten betrekking hebben.
- 7.3 In geval van zowel blijvende onmogelijkheid van levering als noodzakelijke aanpassing van de productie als gevolg van overmacht zal Madrene daarvan, per omgaande, de opdrachtgever van in kennis stellen. Indien de opdrachtgever besluit om deze reden de overeenkomst te ontbinden, heeft Madrene recht op vergoeding van de tot dat moment verrichte werkzaamheden.

AANSPRAKELIJKHEID

- 8.1 Madrene is nooit aansprakelijk voor schade, tenzij kan worden bewezen dat sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Madrene. Madrene is maximaal aansprakelijk voor een bedrag dat de aanneemsom met betrekking tot de opdracht waarin de schade is ontstaan niet overstijgt.
- 8.2 Madrene is nooit aansprakelijk voor derden die door de opdrachtgever of een derde worden ingehuurd.
- 8.3 Madrene is nooit aansprakelijk voor gebreken aan het product als gevolg van de incorrecte of incomplete inhoud van de door de opdrachtgever geleverde gegevens.
- 8.4 Madrene is nooit aansprakelijk voor vermissing van zaken van opdrachtgever of derden die Madrene in het kader van de opdracht onder zich had, gedurende de gehele duur van de opdracht.

ZEKERHEDEN

- 9.1 Het eigendom van de door Madrene aan de opdrachtgever te leveren goederen gaat pas over op de opdrachtgever wanneer deze aan alle verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst tussen Madrene en de opdrachtgever heeft voldaan. Tot het moment dat de opdrachtgever aan alle verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst heeft voldaan, is Madrene gerechtigd de reeds geleverde zaken weg te halen bij de opdrachtgever. Indien de opdrachtgever hieraan niet meewerkt, verbeurt deze een boete van €1.000,00 per dag dat de zaken niet kunnen worden weggehaald.

INTELLECTUELE EIGENDOM

- 10.1 Tenzij expliciet en schriftelijk anderszins door partijen wordt overeengekomen, blijft Madrene eigenaar van de auteursrechten met betrekking tot de door Madrene ontwikkelde producten, ongeacht de rol die de opdrachtgever of een derde bij de ontwikkeling van het product heeft gespeeld.
- 10.2 Madrene mag afbeeldingen van de door Madrene ontwikkelde en geleverde producten voor reclamadoeleinden gebruiken zonder toestemming van de opdrachtgever.

BETALINGEN

- 11.1 Madrene factureert direct na de opdrachtbevestiging 50% van de aanneemsom danwel de begrote prijs voor de totale opdracht in geval van nacalculatie.
- 11.2 Betaling van het resterende bedrag vindt plaats binnen 14 dagen na levering van het product.
- 11.3 De betalingstermijn bedraagt altijd maximaal 14 dagen.
- 11.4 Madrene kan terzake van betaling van de opdrachtgever zekerheidstelling verlangen.
- 11.5 In geval van overschrijding van de betalingstermijn berekent Madrene de opdrachtgever 1% rente per maand of een gedeelte van de maand over de openstaande opeisbare vordering. Indien de wettelijke rente meer bedraagt, wordt het hogere percentage berekend.
- 11.6 Indien Madrene als gevolg van te late betaling besluit haar vordering uit handen te geven, wordt de vordering inclusief de tot dat moment berekende rente in verband met uit dien hoofde te maken kosten verhoogd met 15%. De minimale verhoging met betrekking tot incasso van de vordering bedraagt €250,00.

OPSLAG

- 12.1 In geval van opslag door Madrene van aan de opdrachtgever geleverde producten, is Madrene niet aansprakelijk voor schade aan die producten, tenzij er sprake is van opzet danwel grove schuld.

GESCHILLEN

- 13.1 Er is sprake van een geschil wanneer één der partijen die mening is toegedaan en de andere partij daarvan schriftelijk in kennis stelt.
- 13.2 Op de overeenkomst tussen Madrene en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
- 13.3 In geval van geschillen met betrekking tot deze overeenkomst is uitsluitend bevoegd de Rechtbank te 's-Hertogenbosch

SLOTBEPALING

In alle gevallen, waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, rust de beslissing uitsluitend bij Madrene.